



[www.prodopravce.cz](http://www.prodopravce.cz)

Sdružení automobilových  
dopraců  
ČESMAD BOHEMIA

Praha  
tel.: +420 241 040 127  
[paha@cesmad.com](mailto:paha@cesmad.com)

Brno  
tel.: +420 549 274 229  
[brno@cesmad.com](mailto:brno@cesmad.com)

Plzeň  
tel.: +420 377 388 489  
[plzen@cesmad.com](mailto:plzen@cesmad.com)

Ostrava  
tel.: +420 596 618 545  
[ostrava@cesmad.com](mailto:ostrava@cesmad.com)

Hradec Králové  
tel.: +420 495 537 221  
[hradec@cesmad.com](mailto:hradec@cesmad.com)

Ústí nad Labem  
tel.: +420 475 209 102  
[ustí@cesmad.com](mailto:ustí@cesmad.com)

České Budějovice  
tel.: +420 387 425 949  
[budejovice@cesmad.com](mailto:budejovice@cesmad.com)



ČESMAD BOHEMIA  
SDRUŽENÍ AUTOMOBILOVÝCH DOPRAVCŮ

Vás zve na školení

## MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

Seminář volně navazuje na cyklus školení „**Manažer dopravní firmy**“. Je zaměřen na rozvoj obecných manažerských dovedností. Nabízíme také druhý nadstavbový kurz, který rozvíjí odborné znalosti, především rizika a jejich řešení v provozu dopravní firmy.

### CHARAKTERISTIKA

Interaktivní trénink Manažerské dovednosti je určen pro majitele dopravních firem, manažery, dispečery, disponenty a management dopravních společností. Jeho náplň je zaměřena na rozvojové oblasti v managementu, které se týkají řízení a vedení lidí, forem manažerské komunikace v praxi dopravních firem, klíčových manažerských kompetencí a firemní kultury. Rozvoj manažerských dovedností je nedílnou součástí pro rozšiřování oblasti působnosti v nových a často neznámých rozměrech samotného řízení dopravních firem. Program tohoto tréninku napomůže účastníkům k lepší orientaci a posílení dosavadních znalostí a zkušeností v řízení a vedení lidí. Otevře a ukáže nové možnosti pro kvalitnější zvládnutí manažerských kompetencí a zároveň objasní, proč je pozice manažera, jeho postoje, hodnoty a chování nedílnou součástí firemní kultury. Nedílnou součástí tréninku je také otázka týmové spolupráce, zvládnutí změn a personální problematiky.

### OSNOVA

- umění manažerské komunikace
- delegování a posílení klíčových kompetencí
- chování manažera, vedení kolegů a podřízených k úspěchu
- řízení a vedení lidí
- jak zvládat stres a lépe ovládat sebeřízení
- umění vyjednávání v nestandardních a konfliktních situacích
- systém porad a jejich účinnost
- interní a externí komunikace se zákazníkem
- manažer-kouč
- prezentace manažera, řízení a rozvoj výkonnosti, umění přesvědčit
- zlatá pravidla manažerských dovedností

### TERMIN A MÍSTO KONÁNÍ

dva dny: **16.02. – 17.02.2010**

hotel Fontána (u Brněnské přehrady) Kníničky 814, Brno - Bystrc

### LEKTOŘI

Eduard Borufka, dipl. ekonom

### CENA

**3 000 Kč** (cena bez DPH zahrnuje výuku, učební texty a občerstvení)  
Cena ubytování a stravování dle místa konání.

**Vše možno financovat z projektu „Vzdělávejte se“!**

## Závazná přihláška na školení

Název školení: **Manažerské dovednosti**

Termín a místo konání: **16. – 17.2. 2010 hotel Fontána (u Brněnské přehrady)  
Kníničky 814, 635 00 Brno**

Název firmy: \_\_\_\_\_

Adresa firmy: \_\_\_\_\_

PSC: \_\_\_\_\_

Členské číslo  
ČESMAD: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_

Členské číslo  
klubu DGSA: \_\_\_\_\_

DIČ: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Bankovní spojení: \_\_\_\_\_

Kód banky: \_\_\_\_\_

Jméno účastníka: \_\_\_\_\_

Ubytování ANO: \_\_\_\_\_

Datum narození účastníka: \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

Forma úhrady:  
(zaškrtněte)

**bankovním převodem**  
po přijetí závazné přihlášky vám  
zašleme fakturu

**v hotovosti**  
na regionálním pracovišti, nebo v místě  
konání při prezenci

Podrobnější informace: tel 549 274 229, e-mail: [brno@cesmad.com](mailto:brno@cesmad.com) nebo na příslušném regionálním pracovišti.

Storno poplatky  
do 10 dnů: 0 % ceny,  
do 5 dnů: 50% ceny,  
méně než 5 dnů: 100 % ceny.

Podpis a razítko

Podrobné informace na tel: 549 274 229, přihlášku zašlete na fax: 541 227 005, e-mail: [brno@cesmad.com](mailto:brno@cesmad.com) nebo na adresu: ČESMAD BOHEMIA, Podhájí 1a, 621 00 Brno