



### Údaje o společnosti

Název

Právní forma

IČ

DIČ

Adresa

Město

PSČ

Korespondenční adresa

Město

PSČ

Kontaktní osoba

Telefon

E-mail

Datum vzniku společnosti

Předmět podnikání

Základní kapitál

Čistý obrat za poslední rok

Požadovaný limit karty

### Údaje o bance

Název banky

Číslo účtu

Datum založení účtu

### Prohlášení žadatele

Podpisem této žádosti se zavazuji dodržovat Všeobecné obchodní podmínky Diners Club Czech (dále jen DCC) pro vydávání a používání karet Diners Club a Všeobecné obchodní podmínky Diners Club Czech pro vydávání a používání karet Diners Club Road Account. Prohlašuji, že jsem výše uvedené údaje poskytl dobrovolně a jsem srozuměn s tím, že s nimi bude zacházeno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Společnost DCC je oprávněna poskytnout předmětné údaje také jiným peněžním ústavům a smluvním partnerům v rozsahu nezbytném pro vydání a používání platební karty Diners Club.

### Statutární zástupci

Jméno

Příjmení

Funkce ve společnosti

Telefon

Jméno

Příjmení

Funkce ve společnosti

Telefon



Podpis

Datum

## Všeobecné obchodní podmínky Diners Club Czech pro vydávání a používání karet Diners Club Road Account

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a používání karet Diners Club Road Account (dále jen „Podmínky“) jsou vydávány společností Diners Club Czech, s.r.o., IČ:25705369, zapsanou v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62816 (dále jen „DCC“) ve smyslu ustanovení § 273 odst. 1 Obchodního zákoníku a tvoří jako její příloha nedílnou součást Smlouvy o Diners Club Road Account (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Ke vzniku smluvního vztahu mezi DCC a osobou, která požádala o vydání karty (dále jen „Klient“) dochází dnem uzavření Smlouvy a veškerá práva a povinnosti z tohoto vztahu plynoucí se řídí smluvními ujednáními, ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky a platnými Podmínkami. Klient je povinen plnit veškeré závazky vyplývající ze smluvního vztahu mezi ním a DCC řádně a včas.
- 1.3 DCC ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., zákon o platebním styku, konstatuje, že Podmínky odpovídají vzorovým obchodním podmínkám České národní banky, vyjma ustanovení týkajících se řešení sporů, kdy řešení sporů je svěřeno Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

### 2. Vydání a doručení karty

- 2.1 Klientem může být právnická nebo fyzická osoba – podnikatel podnikající na území ČR s dostatečnou bonitou, kterou osvědčují skutečnosti uvedené ve Smlouvě, žádosti o vydání Karty a jejích přílohách. Na vydání Karty nemá Klient právní nárok.
- 2.2 Vydaná karta je nepřenositelná a může být používána pouze Klientem. Karta je majetkem DCC a tato může kartu kdykoliv prohlásit za neplatnou, zablokovat ji, nebo je-li to důvodné, Klientovi kartu sama nebo prostřednictvím smluvního partnera odejmout.
- 2.3 Klient požádá o vydání karty na základě Smlouvy, vyplněním žádosti o její vydání a předložením všech DCC požadovaných příloh.
- 2.4 Klient odpovídá za pravdivost, správnost a úplnost uvedených údajů. Klient je povinen při jakémkoliv změně údajů uvedených ve Smlouvě informovat DCC. DCC je oprávněna si kdykoliv ověřovat údaje uvedené Klientem.
- 2.5 Kartu si Klient přebírá osobně od DCC v jejím sídle nebo na obchodních místech smluvních partnerů nebo formou doporučené poštovní zásilky doručené do vlastních rukou pověřeného zástupce Klienta.
- 2.6 Klient je povinen kartu tzv. aktivovat, tj. po jejím převzetí zašle do sídla DCC vyplněný a podepsaný formulář „Potvrzení o převzetí karty“. K samotné aktivaci karty dojde nejpozději do 16:00 hodin následujícího pracovního dne po dni doručení uvedeného formuláře do DCC. Karta je až do tohoto okamžiku z bezpečnostních důvodů zablokována. Aktivace může být provedena i zasláním Potvrzení o převzetí karty faxem na faxové číslo uvedené na [www.dinersclub.cz](http://www.dinersclub.cz) s tím, že Klient je povinen doručit originál potvrzení do 5 pracovních dnů od data faxového odeslání do DCC; neučiní-li tak, bude karta opět zablokována.
- 2.7 Karta je vydána s omezenou dobou platnosti. Před skončením doby platnosti karty DCC vydá Klientovi novou kartu jen tehdy, plnil-li Klient v uplynulém období řádně a včas své závazky vůči DCC.

### 3. Používání karty

- 3.1 Klient je oprávněn používat kartu za předpokladu, že:
  - používá platnou kartu,
  - splnil všechny podmínky pro její používání,
  - je schopen za dané časové období splatit všechny transakce, a to dohodnutým způsobem,
  - smluvní vztah mezi ním a DCC nebyl ukončen,
  - nedošlo k zablokování karty.
- 3.2 Karta umožňuje Klientovi jejím prostřednictvím vypořádat poplatky za využívání zpoplatněné silniční sítě a u smluvních partnerů Diners Club předložením karty a podepsáním vystavené účtenky.
- 3.3 Klient bere na vědomí, že obchodníci a/nebo smluvní partneři DCC, jsou oprávněni požadovat prokázání totožnosti držitele karty, a to předložením platného dokladu totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas). V případě odmítnutí prokázání totožnosti ze strany Klienta nebo držitele karty, je smluvní partner oprávněn transakci odmítnout.
- 3.4 DCC neodpovídá za škodu v případě, že některý smluvní partner kartu odmítne akceptovat, neakceptuje nebo nedojde k provedení transakce.

### 4. Vypořádání transakcí

- 4.1 DCC zúčtovává transakce skutečně Klientem prostřednictvím karty ve spolupráci se svými smluvními partnery. Transakce uskutečněná v cizí měně se přepočítá na české koruny v kurzu stanoveném společností Diners Club International.
- 4.2 DCC vydává pravidelně výpis, který má charakter účetního dokladu, a který je Klientovi zasílán dohodnutým způsobem na a dohodnutou, eventuelně poslední známou adresu.
- 4.3 Mimo zúčtované transakce jsou na výpise uvedeny a zúčtovány roční poplatky za kartu, další poplatky dle platného Ceníku, případně poplatky spojené s poskytováním dalších služeb Klientovi (např. doplňkové pojištění apod.).
- 4.4 Klient je povinen vypořádat své závazky uhrazením zúčtovaných transakcí s příslušenstvím uvedeným na výpise a zúčtovaných poplatků, to vše k uvedenému datu splatnosti. Pokud den splatnosti není dnem pracovním, je dnem splatnosti nejbližší pracovní den následující po tomto dni.
- 4.5 Klient může do data splatnosti uvedeného na výpise uplatnit reklamaci zúčtovaných transakcí nebo poplatků, a to pouze písemnou formou prokazatelně doručenou do sídla DCC (může být provedeno i elektronickým způsobem na adresu: [customer.service@dinersclub.cz](mailto:customer.service@dinersclub.cz)). Na reklamace uplatněné Klientem po datu splatnosti uvedeném na výpise nebude brán zřetel a právo na reklamaci zaniká dnem splatnosti uvedeným na výpise.
- 4.6 DCC má povinnost vyřídit reklamaci v co nejkratší době, nejpozději však do 180 dnů od doručení reklamace. O zahájení reklamačního řízení je DCC povinná písemně informovat Klienta nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace. Uplatněná reklamace má odkladný účinek na splatnost reklamované částky.

Skutečnosti, pro které Klient zúčtované transakce nebo poplatky reklamuje, je povinen doložit.

- 4.7 Pokud Klient nesplní své povinnosti či závazky je DCC oprávněna:
  - zablokovat kartu.
  - vyúčtovat Klientovi Smluvní pokutu – poplatek z prodlení, který činí minimálně 1,5 % a maximálně 4 % měsíčně z neuhrazené celkové částky (Konečné saldo karty) uvedené na posledním výpise.
  - vyúčtovat Klientovi tzv. Upomínací poplatek.
- 4.8 Poplatky jsou účtovány v souladu s platným Ceníkem.
- 4.9 V případě, že je Klient v prodlení se zaplacením vyúčtované částky, popřípadě její části o víc než 30 kalendářních dnů, je DCC oprávněna vymáhat dlužnou částku jakož i veškeré náklady, které DCC vynaloží na ochranu nebo výkon jakéhokoli práva nebo povinnosti DCC vzniklého ze vztahu mezi DCC a Klientem.

### 5. Práva a povinnosti

- 5.1 Klient je povinen bezodkladně oznámit DCC všechny změny údajů uvedených ve Smlouvě, v žádosti nebo jejích přílohách, včetně dalších skutečností, a to zejména, že:
  - a) byl proti němu zahájen výkon rozhodnutí nebo je proti němu vedena exekuce,
  - b) je v úpadku nebo na jeho majetek byl podán návrh na prohlášení konkurzu, resp. vyrovnání, nebo byl na jeho majetek prohlášen konkurz, nebo bylo provedeno vyrovnání, nebo byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu z důvodu nemajetnosti,
  - c) zrušil společnost a vstoupil do likvidace, nebo zrušil společnost bez likvidace, v případě fyzické osoby-podnikatele zaniklo živnostenské resp. jiné oprávnění k podnikání, pozbyl nebo byla omezena jeho způsobilost k právním úkonům,
  - d) ukončil své obchodní aktivity, nebo nevykonává podnikatelskou činnost, přičemž tato skutečnost může mít za následek zrušení oprávnění k podnikatelské činnosti ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 5.2 DCC odpovídá pouze za škodu, která Klientovi vznikla prokazatelným porušením povinností ze strany zaměstnanců DCC.

### 6. Poplatky

- 6.1 Klient je povinen hradit poplatky uvedené v platném Ceníku, který mu byl předán společně s Podmínkami.
- 6.2 DCC je oprávněna kdykoli v průběhu trvání smlouvy změnit své Podmínky nebo Ceník. Oznámení o změnách v platném znění DCC oznámí v dostatečném časovém předstihu přede dnem účinnosti na svých webových stránkách: [www.dinersclub.cz](http://www.dinersclub.cz). V případě nesouhlasu se změnou je Klient oprávněn oznámit tuto skutečnost DCC do 15 dnů ode dne oznámení změny způsobem uvedeným v předchozí větě. V případě, že tak neučiní, má se za to, že s novým zněním souhlasí.
- 6.3 V případě, že oficiální míra inflace v České republice vyhlášená Českým statistickým úřadem překročí 10 %, je DCC oprávněna zkrátit zúčtovací období nebo za dobu mezi dnem transakce a dnem úhrady účtovat Klienti úrokovou sazbu či jiné poplatky dle Ceníku.

### 7. Změny a uskutečnění smluvního vztahu

- 7.1 Veškeré změny smluvního vztahu, vyjma změny Podmínek nebo Ceníku, lze provádět pouze písemnou formou a po vzájemné dohodě.
- 7.2 Klient a DCC mohou jednostranně ukončit smluvní vztah kdykoli v průběhu jeho trvání bez uvedeného důvodu, a to vždy k poslednímu dni měsíce, ve kterém došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Klient má povinnost zaplatit poplatek za opětovné vydání karty, pokud oznámení o ukončení smluvního vztahu nedoručil DCC nejpozději 30 dnů před skončením platnosti karty.

### 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 V souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů Klient souhlasí s tím, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovány DCC a mohou být předány v režimu stanoveném platnou právní úpravou peněžním ústavům a smluvním partnerům DCC v rozsahu nezbytném pro vydávání a používání karty DCC. Dále mohou být zpracovány za účelem zasílání materiálů přímého marketingu a dalších dokumentů a informací týkajících se činnosti DCC nebo smluvních partnerů DCC. Podpisem Smlouvy Klient potvrzuje, že byl informován, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že po dobu jejich zpracování mu náleží práva v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Tento souhlas je platný pro dobu 10 let a/nebo do jeho odvolání, které může být učiněno kdykoli.
- 8.2 Veškeré spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu budou primárně řešeny smírnou cestou.
- 8.3 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 8.4 Všechny výpisy i veškerá korespondence související se smluvním vztahem s DCC bude zasílána Klientovi na poslední jím prokazatelně sdělenou adresu.
- 8.5 DCC je oprávněna zjišťovat skutečnosti týkající se Klienta vlastními silami nebo prostřednictvím třetích osob, má-li pochybnosti o skutečnostech uváděných Klientem nebo dochází-li ze strany Klienta k poškozování pověsti DCC nebo jejich ekonomických zájmů.
- 8.6 Tyto Podmínky se řídí právem České republiky. Práva a povinnosti DCC a Klienta týkající se jejich závazkového vztahu výslovně neupravené. Smlouvou nebo Podmínkami se dle dohody stran výslovně řídí ustanoveními zákona č. 513/1997 Sb. obchodní zákoník.
- 8.7 Podpisem této smlouvy Klient potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil, bere je na vědomí, souhlasí s nimi a zavazuje se je respektovat, což stvrzuje svým podpisem, který je projevem jeho výslovné a svobodné vůle.

Datum: ..... Podpis: .....